

GO Transit participantes) peut recharger votre carte, vérifier votre solde et votre historique.

- Vous pouvez vérifier votre historique sur le site Web PRESTO ou par téléphone au **1 8 PRESTO-123 (1 877 378-6123)**.

Quels sont les avantages d'enregistrer ma carte?

- Si votre carte enregistrée est perdue ou volée, vous pouvez le signaler pour la faire bloquer. Vous serez responsable de la valeur dépensée pendant seulement une période de 24 heures suivant le signalement. Le solde restant sera transférable à votre carte de remplacement.
- Si le solde de votre carte devient trop bas et que vous devez effectuer un trajet rapidement, vous pouvez faire un autre déplacement et avoir un solde négatif, pourvu que votre solde ne soit pas à zéro avant ce déplacement. Vous pourrez alors vous rendre à destination, mais des frais de 25 cents s'appliqueront.

- L'enregistrement vous permet aussi de vous prévaloir de l'option de rechargement automatique préautorisé à partir de votre compte de banque. Grâce à cette option, votre carte se recharge lorsque le solde est en dessous d'un seuil prédéterminé.
- Seuls les usagers inscrits auront accès en ligne à leur relevé d'utilisation des transports en commun aux fins du crédit d'impôt fédéral pour le coût des laissez-passer de transport en commun.

PRESTO vous encourage fortement à enregistrer votre carte.

Vous pouvez enregistrer votre carte par courrier ou en ligne à cartepresto.ca

Que faire en cas de perte ou de vol de ma carte PRESTO enregistrée?

Rendez-vous à un point de service à la clientèle PRESTO ou appelez le centre de service à la clientèle PRESTO immédiatement au **1 8 PRESTO-123 (1 877 378-6123)** du lundi au vendredi, de 6 h à 22 h, et le samedi, le dimanche et les jours fériés, de 9 h à 21 h.

Si votre carte est enregistrée, votre argent est protégé. Nous pouvons annuler votre carte et transférer votre solde à une nouvelle carte. Vous êtes responsable des frais portés à votre carte pendant seulement une période de 24 heures suivant le signalement de perte. Des frais de 6 \$ s'appliqueront au remplacement de votre carte.

Besoin d'aide? Questions?

En ligne : cartepresto.ca

Téléphone : 1 8 PRESTO-123 (1 877 378-6123)

ATS : 711 ou 1 800 855-0511



PRESTO est un projet du gouvernement de l'Ontario.

Pour consulter les conditions générales d'utilisation de la carte PRESTO : cartepresto.ca

Guide d'utilisation



cartepresto.ca

Quelles précautions faut-il prendre pour la carte PRESTO?

Puisque votre carte PRESTO renferme une puce, il faut éviter de l'érafler, de la plier, de la couper ou de la perforer. Avec un minimum de soins, elle devrait vous durer des années.

Bienvenue à PRESTO!

PRESTO est un nouveau système électronique pour la perception des droits de transport qui permet aux usagers des transports en commun de payer leurs trajets à l'intérieur d'un même réseau ou entre plusieurs réseaux de transports en commun participants au moyen d'une seule carte intelligente rechargeable.

PRESTO est un moyen facile d'acquitter les droits de transport. Le coût de chaque trajet est déduit du solde de votre portefeuille électronique. Il suffit de passer la carte PRESTO devant le lecteur de cartes et le tour est joué. Votre carte PRESTO devrait durer environ quatre ans avant qu'il soit nécessaire de la remplacer.

Quand dois-je passer ma carte devant le lecteur?

Vous devez toujours passer votre carte devant le lecteur avant tout trajet. Vous n'avez qu'à passer la carte devant le lecteur pour payer votre passage. Des lecteurs de cartes PRESTO se trouvent dans les véhicules ou dans les stations.

Il n'est pas nécessaire de passer de nouveau votre carte sur le lecteur à votre destination, sauf pour le réseau GO, pour lequel le tarif est déterminé par la distance parcourue.

Il est possible de régler une distance par défaut sur le réseau GO. Vous n'aurez ainsi qu'à passer votre carte devant le lecteur au moment du départ. Si vous voulez parcourir une distance



différente de votre distance habituelle par défaut sur le réseau GO, vous pouvez annuler votre distance par défaut en passant votre carte devant le lecteur à votre autre destination. Pour en savoir plus sur ce réglage par défaut, rendez-vous sur cartepresto.ca

Où et comment la carte PRESTO peut-elle être rechargée?

- Rendez-vous à une station du réseau GO ou à un point de service à la clientèle du réseau local participant.
- Rendez-vous sur le site Web PRESTO et payez par carte de crédit.
- Profitez de l'option **Autochargement** offerte aux usagers inscrits, qui permet de recharger automatiquement votre

carte PRESTO à même votre compte de banque ou de carte de crédit lorsque votre solde descend en dessous d'un seuil prédéterminé entre 20 \$ et 60 \$. Votre carte sera toujours prête. Pour vous en prévaloir, vous devez remplir un formulaire disponible en ligne ou à un point de service à la clientèle du réseau participant.

Comment puis-je vérifier mon solde?

- Lorsque vous présentez votre carte à un lecteur, le solde s'affiche brièvement.
- Vous pouvez aussi utiliser le vérificateur de solde PRESTO en apposant votre carte sur le logo PRESTO du lecteur. Vous pourrez alors consulter votre solde, l'historique de vos transactions et de vos déplacements récents.
- Le personnel des points de service à la clientèle PRESTO (situé dans les points de service à la clientèle des organismes de transport en commun participants (à l'exception de la CTT) et dans les gares

