



UTILISER PRESTO AVEC GO TRANSIT

Mars 2019

PRESTO



BIENVENUE À PRESTO!



Une petite carte avec de grands avantages. Vous ne devez plus faire des files d'attente pour acheter des billets de GO Transit, vous pouvez recharger votre carte de fonds en ligne et vous déplacer sur la majorité des réseaux de transport. Bref, une seule carte vous offre commodité, flexibilité et simplicité.

Ce guide aidera à utiliser la carte PRESTO sur le réseau de GO Transit. Si vous voyagez aussi avec un service de transport en commun local, n'oubliez pas de vous renseigner sur l'utilisation de PRESTO dans son réseau.

PRESTO! Nous avons une application pour cela

L'application PRESTO officielle vous permet de gérer votre carte en tout temps et en tout lieu. Utilisez l'application PRESTO pour :

- Charger des fonds et laissez-passer de transport en commun
- Payer à l'aide d'une carte de débit ou crédit ou par mode de paiement sauvegardé
- Configurer et gérer les fonctions de chargement automatique et de renouvellement automatique
- Associer jusqu'à 10 cartes PRESTO
- Vérifier les soldes de vos cartes PRESTO
- Consulter l'historique des transactions
- Recevoir des rappels de soldes faibles et d'expiration de laissez-passer ainsi que des reçus par courriel pour les achats de titres de transport

Téléchargez la nouvelle appli PRESTO dès aujourd'hui.

Disponible sur les appareils Apple et Android

**Seuls les téléphones Android dotés de la technologie de CCP permettent l'ajout instantané de fonds ou de laissez-passer. Dans le cas des appareils iPhone, l'ajout de fonds chargés au moyen de l'application prend de 4 à 24 heures.*

Où puis-je utiliser ma carte PRESTO?

Vous pouvez utiliser PRESTO pour tous vos trajets en train et autobus GO.

Vous pouvez également utiliser PRESTO auprès de neuf sociétés de transport en commun dans la RGTH, y compris UP Express, la TTC et OC Transpo (à Ottawa).

Pourquoi est-ce que j'ai avantage à enregistrer ma carte?

Maintenant que vous avez une carte PRESTO, configurez un « Mon compte PRESTO » en ligne à cartepresto.ca.

Le compte « Mon compte PRESTO » offre de nombreux avantages - les cartes PRESTO peuvent être remplacées en cas de perte ou de vol et le solde comptant sera rétabli. Vous pouvez surveiller vos dépenses et vous êtes admissible au crédit d'impôt fédéral pour le transport en commun. Avec un « Mon compte PRESTO » vous pouvez profiter de la fonction de chargement automatique et toujours avoir de l'argent sur votre carte. Vous pouvez, aussi surtout, gérer jusqu'à 10 cartes PRESTO à partir d'un même compte.



Utiliser ma carte PRESTO pour faire un trajet en train GO

Avant de monter à bord du train



Présentez votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO de paiement dans la gare. N'oubliez pas de vérifier l'écran du lecteur pour confirmer qu'il a bien déduit le coût de votre titre de transport de votre carte. Un bip et un voyant vert ou jaune indiquent une transaction réussie. Si un voyant rouge s'allume, adressez-vous à un préposé de gare avant d'effectuer votre trajet.

Lorsque vous arrivez à destination

Présentez votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO de paiement avant de sortir de la gare.

Gagnez du temps et configurez un trajet par défaut.

Si vous voyagez régulièrement entre les deux mêmes gares GO, nous vous conseillons de configurer un trajet par défaut sur votre carte.

- Si vous avez configuré un trajet par défaut, vous devez seulement présenter votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO au début de chaque trajet.
- Adressez-vous à un préposé de gare GO ou au personnel des billetteries GO participantes pour configurer votre trajet par défaut.
- Les trajets par défaut peuvent être établis uniquement pour les trajets en train GO et pas pour les trajets en autobus GO.

Exemple : Si vous voyagez tous les jours de la gare GO de Bronte à la gare Union, configurez un trajet par défaut Bronte-Union. À la gare de Bronte, présentez votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO de paiement avant de monter à bord du train. Ne présentez pas votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO lorsque vous arrivez à la gare Union. Vous répétez le processus pour votre trajet de retour : vous présentez votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO de paiement à la gare Union avant de monter à bord du train, mais vous ne présentez pas votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO lorsque vous arrivez à la gare de Bronte.

Vous allez ailleurs? REMPLACEZ votre trajet par défaut.



- Si vous ne faites pas votre trajet par défaut habituel, appuyez tout simplement sur le bouton REMPLACER et ensuite présentez votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO.
- À la fin de votre trajet, vous devez présenter votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO.
- Le système rétablira votre trajet par défaut en prévision de votre prochain trajet.

Si j'oublie de présenter ma carte à la FIN du trajet, que dois-je faire?

Si vous n'avez pas établi de trajet par défaut ou si vous remplacez votre trajet par défaut, vous avez à présenter votre carte à la FIN de votre trajet.

Si vous oubliez de présenter de nouveau votre carte devant le lecteur à l'arrivée, le système débitera le tarif pour adulte jusqu'au point le plus éloigné de la ligne ou du trajet. C'est ce que nous appelons une « correction pour carte non présentée » ou un « moins-perçu ». Le montant que vous devez sera déduit de votre carte la prochaine fois que vous présenterez votre carte au DÉBUT du trajet, en plus du tarif du trajet en cours.

- Dans le cas d'un trajet ayant commencé à la gare Union, le coût d'un trajet jusqu'à Kitchener vous sera facturé.
- En ce qui concerne les parcours au départ des gares des lignes Lakeshore East, Lakeshore West, Richmond Hill, Milton, Stouffville, Kitchener et Barrie, le système débitera le tarif jusqu'au point le plus éloigné de la ligne en question.

Un tableau détaillant les frais relatifs au moins-perçu se trouve également sur le site gotransit.com.

Si votre carte n'a pas assez de fonds pour couvrir le montant total, vous devrez rembourser le solde à découvert de votre carte PRESTO à une billetterie de GO Transit à une agence de GO dotée de PRESTO ou à une borne de rechargement libre-service ou encore ajouter des fonds en ligne afin que vous soyez capable d'utiliser de nouveau votre carte avec GO.

Vos projets ont changé? Appuyez sur le bouton ANNULER.

Si vous avez déjà présenté votre carte une première fois au lecteur PRESTO et vos projets changent, appuyez sur le bouton annuler du lecteur PRESTO de paiement et présentez à nouveau votre carte au lecteur. Le système annulera la transaction à condition que cette deuxième présentation de carte ait lieu dans un délai de 45 minutes après votre PREMIÈRE présentation de carte à un lecteur de la même gare.



Utiliser ma carte PRESTO pour faire un trajet en autobus GO

Quand vous montez dans l'autobus, présentez votre carte une PREMIÈRE fois au lecteur PRESTO de paiement installé à proximité du chauffeur dans l'autobus. Le lecteur validera votre carte, enregistrera le lieu de départ de votre trajet et déduira de votre carte le tarif jusqu'à la prochaine zone du parcours.

Lorsque vous arrivez à destination, présentez votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO de paiement quand vous descendez de l'autobus. Le système PRESTO débitera ou créditera le solde de votre carte du montant pertinent pour votre trajet.

Si vous oubliez de présenter votre carte une deuxième fois au lecteur PRESTO, le système vous imputera le tarif jusqu'au terminus de ce parcours d'autobus, car il ne saura pas où vous êtes descendu/e. Souvenez-vous de toujours présenter votre carte une DEUXIÈME fois au lecteur PRESTO quand vous descendez de l'autobus.

Lorsque vous faites une correspondance entre deux autobus GO, ou entre un autobus GO et un train GO, le système PRESTO vous donnera automatiquement le crédit de correspondance.

Quel sera mon tarif GO avec PRESTO?

Adultes :

Grâce au programme intégré de fidélisation, vous faites toujours des économies lorsque vous utilisez PRESTO, que vous fassiez un trajet aller simple ou une navette quotidienne. Si vous faites le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, votre tarif GO* sera :

Nombre de trajets aller simple	Rabais sur le prix d'un billet papier aller simple GO
1 à 35	15,70 %**
36 à 40	88,30 %**
41+	100 %**

*Si vous ne faites pas exactement le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, vous bénéficierez d'un rabais de 11,15 %** sur le prix d'un billet papier aller simple GO pour adulte pour vos 35 premiers trajets. Le rabais consenti sur le 36e trajet et les trajets suivants se fondera sur la valeur des trajets que vous avez effectués au cours du mois en question. Les tarifs et les rabais sont estimés et sous réserve de modification. Les rabais sont basés sur des trajets directs sans correspondance, sur un billet GO adulte imprimé. Le rabais réel peut être légèrement inférieur (0,1 %) en raison de l'arrondissement.*

Étudiants :

En qualité d'étudiant/e à temps plein (13 ans et plus), vous êtes admissible à une réduction sur les tarifs GO lorsque vous utilisez PRESTO. Demandez tout simplement à un préposé de gare GO ou au personnel d'une billetterie GO de configurer le type de tarif pour étudiant sur votre carte PRESTO. On peut vous demander de présenter une carte d'étudiant GO valide lorsque vous voyagez avec GO. Pour en savoir plus sur les cartes d'étudiant GO, consultez gotransit.com. Si vous faites le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, votre tarif GO* sera :

Nombre de trajets aller simple	Rabais sur le prix d'un billet papier aller simple GO
1 à 30	22,50 %**
31 à 40	95 %**
41+	100 %**

*Si vous ne faites pas exactement le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, vous bénéficierez d'un rabais de 18,40 %** sur le prix d'un billet papier aller simple GO pour adulte* pour vos 30 premiers trajets. Le rabais consenti pour le 31e trajet et les trajets suivants se fondera sur la valeur des trajets que vous avez effectués au cours du mois en question. Les tarifs et les rabais sont estimés et sous réserve de modification. Les rabais sont basés sur des trajets directs sans correspondance, sur un billet GO adulte imprimé. Le rabais réel peut être légèrement inférieur (0,1 %) en raison de l'arrondissement.*

Remarque : Avis aux étudiants âgés de 13 à 19 ans inclus : la configuration du type de tarif pour étudiant de votre carte expire le jour de votre 20^e anniversaire. Les étudiants universitaires et collégiaux doivent reconfigurer ce type de tarif chaque année scolaire. Les étudiants qui fréquentent une école de métiers ou une école technique postsecondaire, pendant huit semaines ou plus, doivent présenter une preuve d'admission qui précise la durée du cours, car le rabais ne sera valide que jusqu'à la fin du cours ou du programme.

ENFANTS À BORD DE GO :

Les enfants de 12 ans et moins se déplacent gratuitement à bord de GO Transit et n'ont pas à présenter une carte PRESTO.

PERSONNES ÂGÉES À BORD DE GO :

Les personnes âgées (65 ans et plus) sont admissibles à un tarif réduit lorsqu'ils utilisent la carte PRESTO. Demandez tout simplement à un préposé de gare GO ou au personnel d'une billetterie GO de configurer le type de tarif pour personne âgée sur votre carte PRESTO. On peut vous demander de présenter une preuve d'âge lorsque vous voyagez avec GO. Si vous faites le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, votre tarif* GO sera :

Nombre de trajets aller simple	Rabais sur le prix d'un billet papier aller simple GO
1 à 40	55 %**
41+	100 %**

Si vous ne faites pas exactement le même trajet chaque fois que vous voyagez avec GO au cours d'un mois civil, vous bénéficierez d'un rabais de 52,65 %** sur le prix d'un billet papier aller simple GO pour adulte* pour vos 40 premiers trajets. Le rabais consenti pour le 41^e trajet et les trajets suivants se fondera sur la valeur des trajets que vous avez effectués au cours du mois en question. Les tarifs et les rabais sont estimés et sous réserve de modification. Les rabais sont basés sur des trajets directs sans correspondance, sur un billet GO adulte imprimé. Le rabais réel peut être légèrement inférieur (0,1 %) en raison de l'arrondissement.

Rabais pour tarif intégré avec PRESTO

Le programme de rabais pour tarif intégré établi par GO Transit et les services de transport en commun locaux participants est encore plus avantageux pour les titulaires de carte PRESTO. Ceux-ci obtiennent un rabais automatique lorsqu'ils font la correspondance entre un train ou un autobus GO et les autobus locaux dans lesquels le système PRESTO a été activé. Ces correspondances peuvent avoir lieu à n'importe quel endroit du réseau GO, pas seulement aux gares ferroviaires GO. Les correspondances entre GO Transit et les services participants doivent s'effectuer dans un délai de 3 heures après le début de votre trajet avec GO.

Correspondances

Vous disposez de 3 heures pour achever votre trajet avec GO. Le système vous donnera automatiquement le crédit de correspondance lorsque vous faites la correspondance entre deux autobus GO, entre un autobus GO et un train GO ou entre un train GO et un autobus GO. N'oubliez pas que les correspondances entre GO Transit et d'autres services participants doivent aussi avoir lieu dans un délai de 3 heures après le début de votre trajet avec GO.

Que dois-je faire pour charger ma carte PRESTO de fonds?

VOUS POUVEZ CONFIGURER UN CHARGEMENT AUTOMATIQUE :

La fonction de chargement automatique recharge automatiquement votre carte PRESTO de fonds lorsque son solde est inférieur à un montant que vous fixez. La configuration du chargement automatique est la simplicité même :

1. Configurez un « Mon compte PRESTO » à cartepresto.ca
2. Connectez-vous à votre compte en ligne et établissez un contrat de chargement automatique (munissez-vous d'une carte de crédit ou de débit).
3. Activez votre contrat de chargement automatique en effectuant un trajet normal avec votre carte PRESTO, ou en présentant votre carte à un lecteur PRESTO de vérification du solde. Vous devez faire l'une ou l'autre de ces deux actions 24 heures après avoir configuré le chargement automatique en ligne et dans un délai de 30 jours.

VOUS POUVEZ CHARGER VOTRE CARTE DE FONDS

- Instantanément au moyen d'une borne de rechargement libre-service
- Aux distributeurs automatiques de billet GO des gares GO
- En vous rendant à une billetterie dans une gare GO ou dans une station d'autobus GO et aux billetteries GO participantes
- En appelant au 1-877-378-6123
- En ligne sur cartepresto.ca

CONSEILS PRATIQUES :

- Assurez-vous que votre carte contient toujours suffisamment de fonds pour payer le tarif complet de votre trajet.
- Si vous devez ajouter des fonds à votre carte, faites-le soit avant la première présentation de votre carte au lecteur PRESTO ou soit après sa deuxième présentation au lecteur PRESTO une fois à destination.
- La valeur maximum permise du solde de votre carte est de 1 000 \$ et la valeur minimum d'un chargement est de 10 \$.
- Le traitement de chargement de fonds en ligne peut prendre jusqu'à 24 heures. Vous devez ensuite actualiser le solde de votre carte dans un délai de 30 jours après le traitement du chargement. Pour ce faire, vous devez faire un trajet et présenter votre carte à un lecteur PRESTO de paiement ou vous devez présenter votre carte à un lecteur PRESTO de vérification du solde.

Est-ce que plus d'une personne peut utiliser la même carte PRESTO?

Oui, il est permis de partager une carte PRESTO, mais une seule personne à la fois peut l'utiliser. Deux personnes voyageant en même temps ne peuvent pas utiliser la même carte PRESTO, car le lecteur PRESTO de paiement ne déduira qu'un seul tarif par trajet avec GO Transit. Si vous utilisez la carte PRESTO d'une autre personne, vous devez tenir compte de toute configuration de trajet par défaut ou de configuration de type de tarif. Vous pouvez utiliser votre carte PRESTO pour payer le billet papier d'un autre passager, mais ces trajets ne sont pas pris en compte dans le calcul de votre rabais de fidélisation et ils ne sont pas admissibles à un rabais tarifaire.

Comment est-ce que les agents de sécurité de GO Transit vérifieront ma carte?

Lorsqu'un agent de GO Transit vous demande de présenter une preuve de paiement du titre de transport à bord d'un train, vous devrez présenter votre carte au lecteur de carte portatif de l'agent. Cet appareil vérifiera la validité de votre carte et de votre trajet.

Les passagers ont la responsabilité de s'assurer qu'ils voyagent avec une carte PRESTO valide et qu'ils ont payé le bon tarif. Les enfants, étudiants et personnes âgées doivent aussi présenter une carte d'identité valable.



Quels sont les divers lecteurs PRESTO?



LES LECTEURS PRESTO de paiement de titre de transport ferroviaire sont situés dans les gares GO et servent à payer votre titre de transport ferroviaire chaque fois que voyagez en train.



LES LECTEURS PRESTO de paiement de titre de transport d'autobus sont installés dans tous les autobus GO à proximité du chauffeur et servent à payer votre titre de transport chaque fois que vous voyagez en autobus.



LES LECTEURS PRESTO de vérification du solde sont situés dans les gares GO et affichent le solde de votre carte et l'historique de vos transactions. Vous pouvez aussi les utiliser pour activer une carte que vous avez achetée

en ligne ou pour actualiser le solde de votre carte si vous avez fait un chargement de fonds en ligne. Tenez votre carte devant l'objectif pour faire défiler les données stockées dans votre carte. Vous pouvez aussi vérifier votre solde sur le site Web de PRESTO, auprès du centre d'appels de PRESTO, à une borne de rechargement libre-service, à un distributeur automatique de billets ou aux billetteries de gare GO.

Les lecteurs PRESTO d'autres services de transport en commun, qui sont situés dans certains endroits communs, comme la station d'autobus de Finch, peuvent présenter un aspect légèrement différent des lecteurs de GO Transit. Lorsque vous voulez faire un trajet avec GO, assurez-vous d'utiliser uniquement les lecteurs PRESTO de GO Transit.

Pour information :

GO Transit: gotransit.com/fr

Appelez : 1 888 438 6646 | 416 869 3200
ATS : 1 800 387 3652

Consultez des vidéos sur l'utilisation de la carte PRESTO à
[YouTube.com/GOTransitTV](https://www.youtube.com/GOTransitTV)

PRESTO: cartepresto.ca

Appelez : 1 877 378 6123
ATS : 1 800 855 0511